

Keeping TRADE on Track



Fruit & Vegetable Dispute Resolution Corporation
Education | Mediation | Arbitration | Networking

The Fruit & Vegetable Dispute Resolution Corporation (DRC) is a member-based body whose core work is **business-to-business commercial dispute resolution**. DRC is a referee between parties when a purchase and sale do not go according to plan. All DRC members adhere to a common set of trading standards and member responsibilities that promote fair and ethical trading for produce entering the North American marketplace.

Regulatory compliance

If you are exporting fruit or vegetables to Canada, or are exploring market opportunities in Canada, it is important to know that it is a regulatory requirement that Canadian buyers must be a DRC member – **it is the law**.



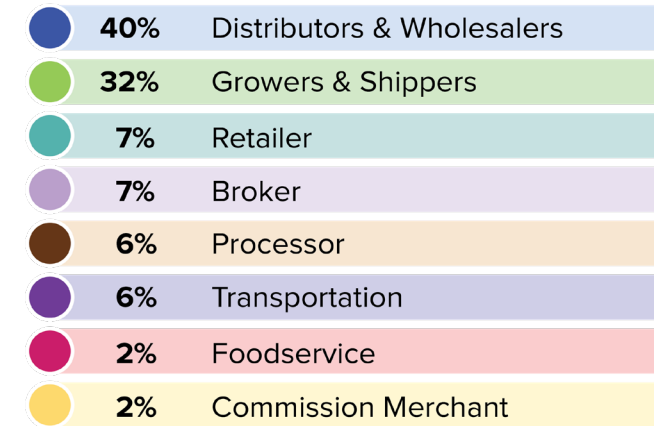
We assist exporters in understanding and navigating various import requirements. A comprehensive Frequently Asked Questions guideline has been developed specifically for companies located outside of Canada and is available at www.fvdrc.com.

Regardless of where you are buying or selling produce, your best protection as a buyer or seller is a DRC membership.

COMMERCIAL **B2B** FOR PRODUCE
Dispute Resolution

DRC Members

DRC's membership is representative of the entire fruit and vegetable supply chain.



A Global Presence

DRC members are located in countries around the world. Although members are primarily North American-based, global membership continues to grow.

- Argentina
- Brazil
- Canada
- Chile
- China
- Costa Rica
- Dominican Republic
- Honduras
- Hong Kong, Province of China
- Israel
- Mexico
- Netherlands
- Peru
- South Africa
- Spain
- United States of America
- Uruguay



Member Benefits

DRC's dispute resolution services cater to the specialized needs of the produce industry to deliver outstanding value and benefits:

- ✓ timely and cost-effective business-to-business dispute resolution expertise through consultation, mediation and arbitration
- ✓ fast, fair and enforceable solutions to disputes

Member Services

In addition to the DRC's Operating Rules and Trading Standards, DRC offers a comprehensive, tailored suite of tools to build the knowledge and capacity of members to avoid or resolve disputes, including:

Education	Seminars, webinars, and unlimited access to the DRC Help Desk, in addition to checklists and printable educational materials to disperse in your office.
Mediation	Most disputes are resolved informally through informal consultation or mediation. For those that would prefer a more structured process, we also offer formal mediation.
Arbitration	Binding arbitration is available for disputes not resolved through the DRC's mediation process.
Networking	DRC members have access to the entire DRC directory online. Members are recognized as preferred buyers and vendors.

Solutions

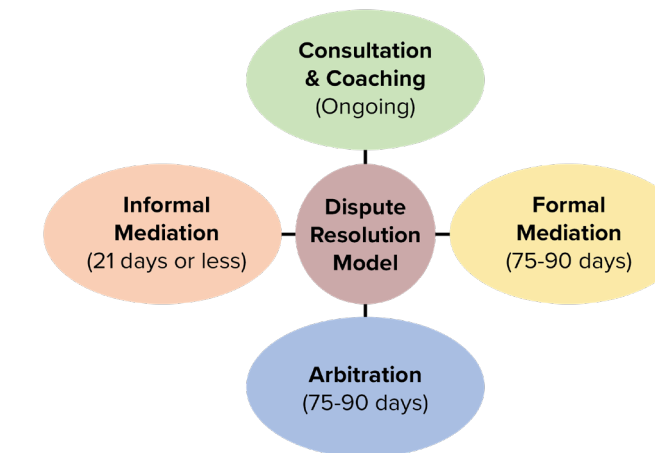


When differences of opinion do occur, professionally trained and experienced DRC staff are available to assist with a range of matters, including:

- ✓ Quality and condition problems
- ✓ Contract of sale and issues related to breach of contract by either party
- ✓ Transportation
- ✓ Slow pay, partial pay and no pay disputes

The Complaint Process

DRC's successful dispute resolution model includes numerous components developed and implemented to ensure a timely, efficient and satisfactory resolution.



Jurisdiction

Anyone who grows, buys, sells, brokers or provides transportation services for produce should be a DRC member to reduce risk and improve profitability.

DRC has jurisdiction over disputes between members provided the dispute arose after both parties were members at the time of the transaction. As a DRC member you will have full access to mandatory dispute resolution services.

DRC's services and dispute resolution system cater to the specialized needs of the produce industry.

To learn more about member benefits and our services, contact the DRC Help Desk.

Help Desk

- ☎ (+1) 613-234-0982
- 📄 (+1) 623-234-8036
- ✉ info@fvdrc.com
- 🌐 fvdrc.com
- 📍 Building 75
Central Experimental Farm
960 Carling Avenue
Ottawa, ON K1A 0C6
Canada

DRC is pleased to offer services in English, French



Fruit & Vegetable Dispute Resolution Corporation
Education | Mediation | Arbitration | Networking

Protegiendo el Comercio Justo



DRC

Corporación de Solución de Controversias sobre Frutas y Hortalizas
Educación | Mediación | Arbitraje | Conexiones

La Corporación de Solución de Controversias sobre Frutas y Hortalizas (DRC) es un organismo conformado por miembros, cuyo servicio principal es la **solución de controversias comerciales de empresa a empresa**. La DRC es un árbitro cuando en una compra-venta la transacción no resulta de acuerdo con el plan. Todos los miembros de la DRC se adhieren a un conjunto común de normas de comercio y responsabilidades que promueven el comercio justo y ético para los productos que ingresan en el mercado de América del Norte.

Cumplimiento normativo

Si está exportando frutas u hortalizas a Canadá, o está explorando oportunidades de mercado en Canadá, es importante saber que la membresía en DRC es un requisito reglamentario para los compradores canadienses— **es la ley**.



Ayudamos a los exportadores a comprender y navegar por los requisitos de importación. Hemos desarrollado una guía integral de preguntas frecuentes específicamente para compañías ubicadas fuera de Canadá, la cual está disponible en www.fvdr.com.

Sin importar dónde compre o venda productos, su mejor protección como comprador o vendedor es una membresía de la DRC.

Solución de Controversias **B2B** De Productos Frescos
En la Comercialización

Miembros de la DRC

La membresía de la DRC es representativa de toda la cadena de suministro de frutas y hortalizas.



Una presencia global

Los miembros de la DRC se encuentran en países de todo el mundo. Aunque los miembros están principalmente basados en América del Norte, la membresía global continúa creciendo.

- Argentina
- Brasil
- Canadá
- Chile
- China
- Costa Rica
- España
- Honduras
- Hong Kong, Provincia de China
- Israel
- Los Estados Unidos
- México
- Países Bajos
- Perú
- República Dominicana
- Sudáfrica
- Uruguay



Beneficios para los Miembros

Los servicios de solución de controversias de la DRC satisfacen las necesidades especializadas de la industria de productos perecederos para ofrecer valores y beneficios sobresalientes:

- ✓ Experiencia en solución de controversias entre empresas de manera oportuna y rentable mediante consultas, mediación y arbitraje
- ✓ Soluciones rápidas, justas y ejecutables en las cortes pertinentes

Servicios para los Miembros

Además de las Reglas de Operación y las Normas de Comercio de la DRC, la Corporación ofrece un conjunto de herramientas completo y personalizado para desarrollar el conocimiento y la capacidad de los miembros para evitar o resolver controversias, incluyendo:

Educación	Seminarios, webinars y acceso ilimitado al Escritorio de Asesoría de la DRC, además de listas de verificación y materiales educativos imprimibles para diseminar en su oficina.
Mediación	La mayoría de las controversias se resuelven de manera informal a través de una consulta o mediación Informal. Para aquellos que preferirían un proceso más estructurado, también ofrecemos mediación formal.
Arbitraje	El arbitraje de cumplimiento obligatorio está disponible para controversias no resueltas a través del proceso de mediación de la DRC.
Networking	Los miembros de la DRC tienen acceso a todo el directorio de la DRC en línea. Los miembros son reconocidos como compradores y vendedores preferidos.

Soluciones

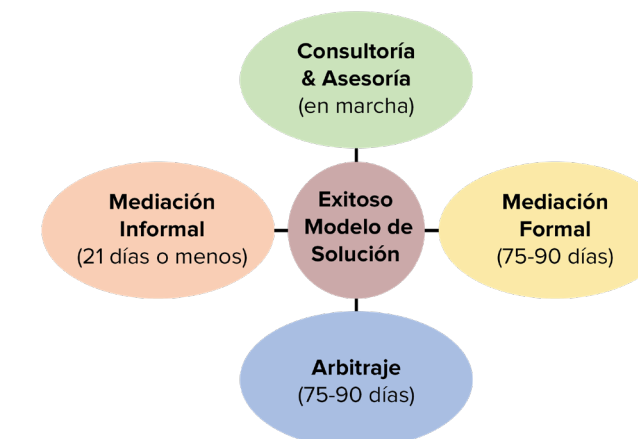


Cuando se producen diferencias de opinión, el personal de la DRC está capacitado y cuenta con experiencia profesional, la cual está disponible para ayudarlo en una variedad de asuntos, que incluyen:

- ✓ Problemas de calidad y condición
- ✓ Contratos de compra-venta y cuestiones relacionadas con el incumplimiento de contrato por cualquiera de las partes
- ✓ Transporte
- ✓ Controversias sobre pago lento, pago parcial y falta de pago

El proceso de quejas

El exitoso modelo de solución de controversias de la DRC incluye numerosos componentes desarrollados e implementados para garantizar una resolución oportuna, eficiente y satisfactoria.



Jurisdicción

Cualquier persona que cultive, compre, venda, comercialice o brinde servicios de transporte para productos agrícolas debe ser miembro de la DRC para reducir el riesgo y mejorar la rentabilidad.

La DRC tiene jurisdicción sobre las controversias entre los miembros siempre y cuando la controversia surgiera después de que ambas partes fueran miembros en el momento de la transacción. Como miembro de la DRC, tendrá acceso total a los servicios obligatorios de solución de controversias con clientes canadienses.

Los servicios y el sistema de solución de controversias de la DRC atienden a las necesidades especializadas de la industria de productos agrícolas. Para obtener más información sobre los beneficios para miembros y nuestros servicios, comuníquese con el Escritorio de Asesoría de la DRC.

La DRC se complace en ofrecer servicios en inglés, francés y español.

Escritorio de Asesoría

- ☎ (+1) 613-234-0982
- 📄 (+1) 623-234-8036
- ✉ info@fvdr.com
- 🌐 fvdr.com

- 📍 Building 75
Central Experimental Farm
960 Carling Avenue
Ottawa, ON K1A 0C6
Canadá



Corporación de Solución de Controversias sobre Frutas y Hortalizas
Educación | Mediación | Arbitraje | Conexiones